BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

A member of LG

Gewährleistungsbedingungen der ZKW Group („Gewährleistungsbedingungen“)

1. Gegenstand, Anwendungsbereich, Definitionen

1.1 Gegenstand dieser Gewährleistungsbedingungen ist die Regelung der Gewährleistung und Haftung für Sachmängel für alle vom Lieferanten direkt oder mittelbar an ZKW gelieferten Produkte, Teile, Komponenten, Systeme und sonstiges Produktmaterial („**Teile**“).

1.2 Die Gewährleistungsbedingungen tragen den Gepflogenheiten der Automobilindustrie im Bereich der Gewährleistung Rechnung. Soweit diese Gewährleistungsbedingungen daher auf Anforderungen und Bedingungen der „**Kunden**“ abstellen, ist (sind) damit jeweils der (die) Kunde(n) gemeint, den (die) die ZKW Group mit den Teilen des Lieferanten bzw. mit einem Produkt beliefert, in dem die Teile des Lieferanten verbaut sind.

1.3 Die vorliegenden Gewährleistungsbedingungen ersetzen jede bisherige Gewährleistungsvereinbarung/-richtlinie zwischen ZKW und dem Lieferanten und gelten unabhängig davon, ob die betroffenen Teile vor oder nach Inkrafttreten der vorliegenden Gewährleistungsbedingungen (siehe Punkt 14.2) geliefert wurden. Soweit zwischen ZKW und dem Lieferanten andere Vereinbarungen bestehen, die den Regelungen dieser Gewährleistungsbedingungen widersprechen, kommen diese Gewährleistungsbedingungen vorrangig zur Anwendung, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Lieferanten werden nicht Bestandteil der Lieferbeziehung, und zwar insbesondere auch dann nicht, wenn der Lieferant auf diese verweist und ZKW diesen nicht ausdrücklich widerspricht, es sei denn, dass sie von ZKW ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden. Das Gleiche gilt insbesondere auch dann, wenn ZKW Lieferungen in Kenntnis entgegenstehender, ergänzender oder sonst abweichender

Warranty Terms of ZKW Group (“Warranty Terms”)

1. Subject Matter, Scope, Definitions

1.1 The subject matter of these Warranty Terms is the regulation of the warranty and liability for material defects for all products, parts, components, systems and other product material supplied directly or indirectly to ZKW (“**Parts**”).

1.2 The Warranty Terms take into account the customs of the automotive industry in the area of warranty. Hence, to the extent that these Warranty Terms refer to the requirements and terms of the “**Customers**”, this refers to the customer(s) of ZKW Group being supplied with the Supplier’s Parts or with a product in which the Supplier’s Parts are installed.

1.3 The Warranty Terms replace any previous warranty agreements/guidelines between ZKW and the Supplier and are valid regardless of whether the Parts concerned were supplied before or after the Warranty Terms entered into force (see clause 14.2). To the extent that other agreements are in force between ZKW and the Supplier which contradict the terms of these Warranty Terms, these Warranty Terms shall prevail, unless otherwise expressly agreed on in writing. General terms and conditions or other deviating, conflicting or supplementary terms and conditions of the Supplier do not form part of the contract, in particular where the Supplier refers to them and ZKW does not expressly object to them, unless they have been expressly accepted by ZKW in writing. The same applies in particular if ZKW accepts deliveries without reservation in awareness of conflicting, supplementary or otherwise deviating terms and conditions of the Supplier.

Bedingungen des Lieferanten vorbehaltslos annimmt.

1.4 "**Lieferant**" bezeichnet diejenige Vertragspartei, welche mit ZKW den entsprechenden Liefervertrag über die Lieferung der Teile geschlossen hat.

1.5 **„ZKW Group"** steht für die ZKW Group GmbH sowie die Gesellschaften und Unternehmen, an denen die ZKW Group GmbH direkt und/oder indirekt beteiligt ist. Dazu gehören insbesondere die ZKW Lichtsysteme GmbH, ZKW Slovakia s.r.o., ZKW Lighting Systems Co., Ltd. (Dalian), ZKW Lighting Systems Korea Co., Ltd., ZKW México S.A. de C.V., ZKW Lighting Systems USA, Inc. (siehe https://zkw-group.com/home/unternehmen/standorte-kennzahlen/).

1.6 **„ZKW"** ist jene Gesellschaft der ZKW Group, die mit dem Lieferanten den entsprechenden Liefervertrag über die Lieferung der Teile geschlossen hat.

1.8 Die ZKW Group hat das Recht, Feldausfälle und Serienschäden auf Basis dieser Gewährleistungsbedingungen direkt mit dem Lieferanten abzurechnen und abzuwickeln, selbst wenn der Lieferant die betroffenen Teile zunächst an einen Dritten geliefert und der Dritte diese Teile dann nach Weiterverarbeitung oder Verbau direkt oder mittelbar an die ZKW Group geliefert hat, sofern der Lieferant von der ZKW Group nominiert wurde und die ZKW Group sicherstellt, dass der Lieferant für diesen Umfang nicht doppelt in Anspruch genommen wird.

2. Inhalt der Gewährleistung

2.1 Der Lieferant gewährleistet, dass alle Teile

(i) den technischen Spezifikationen (insbesondere Mustern, Zeichnungen, 3D-Daten, Lastenheften, Pflichtenheften) und anderen von der ZKW Group an sie gestellten Anforderungen (bspw. ZKW-Qualitätsvorschriften) entsprechen,

(ii) frei von Mängeln (insbesondere in Konstruktion, Fertigung und Material) sind,

(iii) geeignet sind für die speziellen Zwecke,

1.4 "**Supplier**" is defined as the contracting party to the corresponding supply contract concluded with ZKW for the supply of Parts.

1.5 "**ZKW Group**" stands for ZKW Group GmbH as well as companies and undertakings that ZKW Group GmbH directly and/or indirectly holds a participation. This includes in particular ZKW Lichtsysteme GmbH, ZKW Slovakia s.r.o., ZKW Lighting Systems Co., Ltd. (Dalian), ZKW Lighting Systems Korea Co., Ltd., ZKW México S.A. de C.V., ZKW Lighting Systems USA, Inc. (cf. https://zkw-group.com/en/home/company/locations-key-figures/).

1.6 "**ZKW**" is the company belonging to the ZKW Group which concluded the corresponding supply contract for the supply of Parts with the Supplier.

1.8 ZKW Group has the right to bill and settle Feld Failures and Serial Damages on the basis of these Warranty Terms directly with the Supplier even if the Supplier initially supplied the Parts concerned to a third party and the third party directly or indirectly supplied these Parts to ZKW Group after further processing if the Supplier was nominated by ZKW Group and ZKW Group ensures that the Supplier is not charged twice.

2. Content of the Warranty

2.1 The Supplier warrants that all Parts

(i) comply with the technical specifications (in particular samples, drawings, 3D-data, specifications), and other requirements by ZKW Group (e.g. ZKW quality standards),

(ii) are free of defects (in particular design, manufacture and material),

zu denen sie gekauft werden, soweit dem Lieferanten diese Zwecke bekannt sind,

(iv) nach dem neuesten Stand der Technik entwickelt und gefertigt sind,

(v) alle im Hinblick auf die für den jeweiligen Absatzmarkt nach den geltenden Gesetzen erforderlichen Genehmigungen, wie etwa Lizenzen erhalten haben,

(vi) allen in den jeweiligen Absatzmärkten (der Teile wie der Fahrzeuge) geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, insbesondere im Hinblick auf Sicherheit und Umwelt, insbesondere Emissionen, entsprechen sowie

(vii) frei von Pfandrechten oder anderen Rechten Dritter sind.

2.2 Teile, die die Anforderungen von Ziffer 2.1 nicht erfüllen, sind mangelhaft. Zudem gelten Teile als mangelhaft, wenn der Lieferant Produktänderungen, Prozessänderungen oder Fertigungsverlagerungen (gleich welcher Art) vornimmt, die er der ZKW Group nicht zuvor angezeigt und/oder die ZKW Group nicht zuvor freigegeben hat, es sei denn, der Lieferant weist die Mangelfreiheit der Teile nach.

2.3 Im Falle von Entwicklungstätigkeiten oder dem Serienanlauf entlastet die Freigabe von der ZKW Group den Lieferanten nicht von dessen Produktverantwortlichkeit und entbindet ihn nicht von der Pflicht zur Lieferung mangelfreier Teile entsprechend den technischen Spezifikationen (insbesondere Mustern, Zeichnungen, 3D-Daten, Lastenheften, Pflichtenheften sowie Leistungsschnittstellenvereinbarungen). Durch die Erteilung einer Freigabe wird die in den technischen Spezifikationen enthaltene Beschaffenheitsvereinbarung nicht ergänzt, modifiziert oder in sonstiger Weise geändert.

2.4 Sämtliche gesetzlichen und/oder vertraglich vereinbarte Bestimmungen betreffend die Rechtsmängelhaftung bleiben von diesen Gewährleistungsbedingungen unberührt.

(iii) are fit for the particular purposes for which they are purchased, to the extent the Supplier is aware of these purposes,

(iv) have been developed and manufactured according to the latest state of the art,

(v) contain all permits necessary according to the laws applicable in the sales market, such as licenses,

(vi) comply with all applicable statutory and governmental requirements in the respective sales markets (of the Parts as well as the vehicles), in particular with regard to safety and the environment, in particular emissions and

(vii) are free from liens or other third-party rights.

2.2 Parts not complying with the requirements under clause 2.1 are defective. Furthermore, the Parts are regarded as defective, in case the Supplier alters the product or processes or relocates the manufacturing (of any type) without reporting to and/or prior approval from ZKW Group, unless the Supplier can prove that the Parts are free of defects.

2.3 In case of development activities or start of serial production, the approval of ZKW Group will not release the Supplier from his product responsibility nor from his duty to supply Parts free of defects in accordance with the technical specifications (in particular samples, drawings, 3D-data, specifications, as well as service level agreements). The technical specification is not supplemented, modified or otherwise amended by such approval.

2.4 All statutory and/or contractually agreed terms regarding liability for defects in title will remain unaffected by these Warranty Terms.

3. Wareneingangskontrolle

3.1 ZKW prüft die vom Lieferanten gelieferten Teile bei Warenübernahme auf etwaige Identitäts- und Quantitätsabweichungen sowie äußerlich erkennbare Beschädigungen, soweit und sobald dies nach ordnungsgemäßem Geschäftsgang tunlich ist. Bei dieser Prüfung festgestellte Mängel zeigt ZKW dem Lieferanten unverzüglich an. Der Lieferant verzichtet im Übrigen auf eine weitergehende Wareneingangsprüfung bei ZKW.

3.2 Sollen die Teile auf Weisung der ZKW vom Lieferanten nicht an ZKW, sondern an einen Dritten geliefert werden, behält sich ZKW vor, diesen Dritten mit der vorstehend beschriebenen Wareneingangsprüfung zu beauftragen. Der Lieferant erklärt sich bereits jetzt mit der vorstehend beschriebenen Wareneingangsprüfung durch diesen Dritten einverstanden und erkennt eventuelle Mängelrügen des Dritten als etwaige von ZKW zu erbringende Mängelrügen an.

3.3 Sonstige Mängel, die erst während der Verarbeitung oder der bestimmungsmäßigen Nutzung der gelieferten Teile festgestellt werden, zeigt ZKW dem Lieferanten an, sobald diese nach dem ordnungsgemäßen Geschäftsgang von ZKW festgestellt worden sind. Insoweit verzichtet der Lieferant auf die Einrede der verspäteten Mängelrüge.

3. Incoming Inspection

3.1 ZKW will inspect the supplied Parts upon assumption of the Parts for any deviations in identity or quantity as well as visible damage, to the extent and at the time this is feasible within the orderly course of business. ZKW will report any defects detected during this inspection to the Supplier without undue delay. Apart from that, the Supplier will waive any further incoming inspection at ZKW.

3.2 If the Parts were supplied at the order of ZKW to a third party instead of ZKW, ZKW reserves the right to commission this third party with the aforementioned inspection of the incoming goods. The Supplier hereby agrees to the aforementioned incoming inspection by this third party and acknowledges any notification of defects by the third party as notification of defect provided by ZKW.

3.3 ZKW will report any other defects detected during the processing or designated use of the supplied Parts to the Supplier as soon as they have been detected by ZKW in the orderly course of business. In this respect, the Supplier waives the plea of a delayed notification of defect.

4. Gewährleistungsfrist

4.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt für Teile, einschließlich Ersatzteile 6 Jahre ab dem Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs, in das die Teile eingebaut wurden oder des Ersatzteileinbaus, maximal jedoch 7 Jahre ab Übergabe an / nach Ablieferung bei ZKW für alle Märkte.

4.2 Sehen gesetzliche oder sonstige hoheitliche Regelungen der Länder, in denen die Teile oder Ersatzteile vertrieben werden, längere Gewährleistungsfristen vor als die in Ziffer 4.1 vereinbarten, so gelten diese.

4.3 Verpflichtet sich ZKW in seiner Eigenschaft als Automobilzulieferer gegenüber seinen Kunden zu einer länger andauernden Mängelhaftung, ist der Lieferant verpflichtet, diese entsprechend

4. Warranty Period

4.1 The warranty period for the Parts, including spare parts, is 6 years from the date of the initial registration of the vehicle in which the Parts were installed or of the installation of the spare part, but maximum 7 years after handover to/after delivery to ZKW for all markets.

4.2 If statutory or other governmental regulations of the countries, in which the Parts or spare parts are distributed, stipulate longer warranty periods than those agreed under clause 4.1, these longer periods shall apply.

4.3 If ZKW, in its capacity as an automotive supplier, commits itself vis-à-vis its Customers to longer warranty periods, the Supplier shall be obligated (after prior

längeren Verjährungsfristen (nach vorheriger schriftlicher Anzeige durch ZKW) für die Zukunft auch gegen sich gelten zu lassen.

4.4 Hat der Lieferant den Mangel arglistig verschwiegen, so verjähren die Gewährleistungsansprüche – abweichend von den vorstehenden Ziffern 4.1 bis 4.3 – innerhalb von 3 Jahren ab dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und ZKW von den den Anspruch begründenden Umständen und dem Verursacher Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

4.5 Einzelne Kunden von der ZKW Group rechnen Feldausfälle mit ZKW im Rahmen einer periodischen Abrechnung, wie beispielsweise einer Jahresendabrechnung, ab. Diese periodische Abrechnung wird von den Kunden von der ZKW Group zusammen mit der ZKW Group in der Regel in der darauffolgenden Periode durchgeführt. In Einzelfällen kann es auch länger dauern.

ZKW wird die periodische Abrechnung im Anschluss (ggf. nach Vereinbarung der Verantwortungsquote mit dem Kunden) zeitnah mit dem Lieferanten durchführen. Im Rahmen von periodischen Abrechnungen können die Reklamationen des Kunden von der ZKW Group mit einem Zeitversatz gegenüber dem Lieferanten geltend gemacht werden. Der Lieferant verzichtet insoweit auf die Einrede der Verjährung, soweit ein Sachmangel innerhalb der unter Ziffern 4.1 bis 4.3 vereinbarten Fristen am Fahrzeug behoben wurde.

4.6 Die Gewährleistungsfrist ist gehemmt, wenn und solange die ZKW Group mit dem Lieferanten über das Bestehen oder den Umfang von Gewährleistungsansprüchen verhandelt. Ein Verhandeln in diesem Sinne liegt u.a. dann vor, wenn ZKW dem Lieferanten einen Fehler anzeigt und / oder der Lieferant oder beide gemeinsam Teile auf Fehlerfreiheit untersuchen. Die Hemmung endet frühestens 3 Monate nachdem die ZKW Group oder der Lieferant die Fortsetzung der Verhandlungen endgültig verweigert. Bei Serienschäden erfasst die Hemmung der Verjährung sämtliche betroffenen Teile, unabhängig davon, ob sie konkret Gegenstand der vorgenannten Aktivitäten waren und unabhängig davon, ob sie im Feld ausgefallen oder Gegenstand einer präventiven Austauschmaßnahme sind.

notification by ZKW) to accept such longer warranty periods vis-à-vis ZKW for the future.

4.4 In case the Supplier willfully concealed the defect, the warranty claims will, deviating from clauses 4.1 - 4.3 above, expire within 3 years after the end of the year in which the claim arose and ZKW became aware of the circumstances giving rise to the claim and the cause thereof or had to become aware of without gross negligence.

4.5 Individual Customers will settle Field Failures with ZKW Group within the scope of periodic settlement such as e.g. an annual final invoice. This periodic settlement is normally carried out by the Customer of ZKW Group together with ZKW Group in the following period. In individual cases it may take longer.

ZKW will subsequently (if necessary, after agreeing the Responsibility Quota with the Customer) carry out the periodic settlement promptly with the Supplier. Within the framework of periodic settlements, the Customer's complaints can be asserted against the Supplier by ZKW Group with delay. In this context, the Supplier waives the plea of the statute of limitations insofar as a material defect has been remedied on the vehicle within the periods agreed on under clauses 4.1 to 4.3.

4.6 The warranty period is suspended as long as ZKW Group negotiates with the Supplier regarding the existence or scope of the warranty claims. Negotiations in this sense shall be deemed to have taken place if i.a. ZKW notifies a defect to the Supplier and/or the Supplier or both jointly inspect whether the Parts are free of defects. The suspension will end at the earliest 3 months after either ZKW Group or the Supplier conclusively rejects continuation of the negotiations. In the case of Serial Damages the suspension of the statute of limitations covers all Parts concerned, regardless of whether they were specifically the object of the aforementioned activities and regardless of whether they fell out in the field or were the object of preventive replacement

measures.

4.7 Auch in den Fällen Ziff. 4.2, 4.3, 4.5 oder 4.6 können 15 Jahre nach Lieferung an ZKW keine Ansprüche nach diesen Gewährleistungsbedingungen mehr geltend gemacht werden.

4.7 Even in the cases stipulated in clauses 4.2, 4.3. 4.5 or 4.6, claims can no longer be asserted on the basis of these Warranty Terms 15 years after delivery to ZKW.

4.8 Weitergehende Ansprüche nach Ziffer 11 bleibt von den vorstehenden Regelungen dieser Ziffer 4 unberührt.

4.8 Additional claims as set out under clause 11 will remain unaffected by the terms of this clause 4.

5. Befundung

5. Analysis/Diagnosis

5.1 Stellt ZKW dem Lieferanten als mangelhaft reklamierte Teile zur Verfügung („**Schadteile**"), ist der Lieferant verpflichtet, die zur Aufklärung des Gewährleistungsfalles erforderlichen Untersuchungen durchzuführen.

5.1 If ZKW provides the Supplier with Parts which have been notified to be defective ("**Defective Parts**"), the Supplier shall be obligated to carry out the inspections necessary for clarifying the warranty case.

5.2 Der Befundungsprozess, insbesondere entsprechende Standard- und Belastungsprüfungen, erfolgt auf Basis der jeweiligen aktuellen VDA-Bestimmungen wie des VDA-Bandes „Vermarktung und Kundenbetreuung – Schadteilanalyse Feld" sowie der ZKW SUPPLIER QUALITY GUIDELINES. Soweit Widersprüche auftreten, haben die ZKW SUPPLIER QUALITY GUIDELINES Vorrang.

5.2 The analysis process, in particular in accordance with standard and stress tests, shall be carried out on the basis of the respective current VDA regulations, the VDA volume "Marketing and Customer Care – Field Failure Analysis" and the ZKW SUPPLIER QUALITY GUIDELINES. In case of contradictions, the ZKW SUPPLIER QUALITY GUIDELINES prevail.

5.3 Soweit die Kunden von ZKW stattdessen oder ergänzend die Einhaltung anderer Bestimmungen zur Schadteilanalyse fordern, hat der Lieferant auch diese zu beachten, soweit diese im Liefervertrag vereinbart bzw. dem Lieferanten anderweitig schriftlich angezeigt wurden.

5.3 If the Customers of ZKW require compliance with other/additional defective part analysis terms, the Supplier shall also comply with these, insofar as these have been agreed in the supply contract or otherwise notified to the Supplier in writing.

5.4 Der Lieferant hat ZKW die Prüfergebnisse und alle relevanten Informationen (u.a. in Form eines VDA-konformen 8D-Reports) innerhalb einer von ZKW gesetzten Frist, andernfalls nach spätestens 10 Arbeitstagen ab Bereitstellung der Schadteile, zu übermitteln. Wird diese Frist überschritten, so gilt die Mangelhaftigkeit der Schadteile als anerkannt. Terminliche Abweichungen hiervon sind nur nach erfolgter ZKW-Zustimmung unter Nennung der Gründe für Einzelfälle zulässig.

5.4 The Supplier shall provide ZKW with the inspection results and all relevant information (i.e., In the form of a VDA-compliant 8D report) within a period set by ZKW, or otherwise no later than 10 working days as from the provision of the Defective Parts. In case this period is exceeded, the defectiveness of the Defective Part is deemed acknowledged. Deviations from this schedule are permitted in individual cases only with ZKW approval, provided that the underlying reasons are being communicated beforehand.

5.5 Der Lieferant wird ZKW schriftlich geeignete Abhilfe- und Vorbeugungsmaßnahmen sowie Umsetzungstermine darlegen und die

5.5 The Supplier shall present, in writing, suitable rectification and prevention measures to ZKW and implement the

Maßnahmen nach Abstimmung mit ZKW unverzüglich umsetzen.

5.6 Ist der Lieferant nicht in der Lage, eigene Untersuchungen durchzuführen, oder führt er diese nicht unverzüglich durch, kann ZKW die Untersuchungen auf Kosten des Lieferanten durchführen bzw. durchführen lassen. Auf Aufforderung wird der Lieferant das entsprechende Schadteil unverzüglich an ZKW herausgeben; ein Zurückbehaltungsrecht hieran ist ausgeschlossen.

5.7 ZKW und / oder von ZKW beauftragte Dritte sind berechtigt, an allen Prüfungen oder Befundungen des Lieferanten teilzunehmen oder derartige Prüfungen nach vorheriger Terminabstimmung beim Lieferanten durchzuführen.

5.8 Zerstörende Untersuchungen müssen vorab von der Qualitätssicherung bei ZKW genehmigt werden.

6. Gewährleistung für 0-km-Ausfälle

6.1 0-km-Ausfälle bei ZKW

6.1.1 Wird vor Beginn der Fertigung (Be- / Verarbeitung, Installation oder dem Einbau) ein Mangel festgestellt, so gilt Folgendes:

Der Lieferant muss nach Wahl von ZKW umgehend mangelfreie neue Teile liefern oder die Mängel der Teile beseitigen / reparieren (gemeinsam „**Nacherfüllung**"). Alle eventuell erforderlichen Sortierarbeiten oder sonstigen Nachbesserungen werden vom Lieferanten in Abstimmung mit ZKW auf dem Firmengelände von ZKW durchgeführt.

Der Lieferant trägt im Verhältnis zu ZKW alle bei ihm oder der ZKW Group durch die Lieferung der mangelhaften Teile anfallenden Kosten (insbesondere Kosten für Sortierung, Transport, die Prüfung (einschließlich Forschungs- und Entwicklungsaufwand) der Ursachen für die Mängel, usw.).

6.1.2 Wird nach Beginn der Fertigung bei ZKW, aber vor Lieferung von ZKW an ihren Kunden ein Mangel festgestellt, so gelten zunächst die Bestimmungen in Ziffer 6.1. Zudem trägt der Lieferant die Kosten für alle Nachbesserungen (insbesondere Arbeitskosten, Materialkosten, Ein- und Ausbaukosten, Kosten für weitere

measures after consultation with ZKW without undue delay.

5.6 If the Supplier is unable to carry out his own inspections or fails to perform them without undue delay, ZKW can carry out or have the inspections carried out at the Supplier's expense. Upon request, the Supplier will release the Defective Part to ZKW without undue delay; any right of retention is excluded.

5.7 ZKW and/or a third party commissioned by ZKW have the right to participate in all inspections or analyses of the Supplier or, after prior appointment, to carry out such inspections at the Supplier's site.

5.8 Destructive analyses shall be approved in advance by ZKW's Quality Assurance.

6. Warranty for 0-km Failures

6.1 0-km Failures at ZKW

6.1.1 If a defect is detected before the start of manufacture (processing, installation or assembly), the following shall apply:

The Supplier shall, according to ZKW's choice, either immediately provide new parts free of defects or rectify/repair the defects of the Parts (collectively referred to as "**Supplementary Performance**"). Any necessary sorting work or other repairs are carried out by the Supplier in coordination with ZKW at ZKW's premises.

The Supplier shall bear all costs incurred by the Supplier or ZKW Group because of the supply of defective Parts (in particular costs of sorting, transportation, inspection (including research and development expenses) of the causes of the defects, etc.).

6.1.2 If a defect is detected after start of manufacture at ZKW but before delivery to ZKW's Customer, the terms stipulated in clause 6.1 will apply in first instance. In addition, the Supplier shall bear the costs for all repairs (in particular labor costs, cost of materials, installation and removal costs,

erforderliche Werkzeuge).

6.2 0km-Ausfälle bei Kunden

6.2.1 Wird nach Lieferung von ZKW an ihren Kunden ein Mangel festgestellt, der keinen Feldausfall i.S.v. Ziffer 7 darstellt, so gelten zunächst die Bestimmungen in Ziffern 6.1.1 und 6.1.2. Zudem erstattet der Lieferant ZKW sämtliche nachgewiesenen Kosten, die der jeweilige Kunde von ZKW gegen die ZKW Group geltend macht. Als Kostennachweis reicht dem Lieferanten ein Beleg über die Belastung des Kunden von ZKW aus. ZKW benachrichtigt den Lieferanten, sobald solche Mängel auftreten, und teilt ihm das weitere Vorgehen und die zu treffenden Maßnahmen mit.

6.2.2 Erhält ZKW von ihrem Kunden reklamierte Teile (ggf. in Form des Zusammenbaus, den ZKW an den Kunden liefert), stellt ZKW diese dem Lieferanten nach Möglichkeit und auf seine Kosten zur Verfügung. Erhält ZKW von ihrem Kunden keine reklamierten Teile (z.B. weil diese nachgearbeitet wurden), dokumentiert ZKW die Mangelhaftigkeit in angemessener Art und Weise.

6.3 Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist sie ZKW unzumutbar, ist der Lieferant nicht erreichbar oder beginnt er nicht unverzüglich mit der Nacherfüllung oder verweigert er sie, so kann ZKW ohne weitere Fristsetzung vom Liefervertrag zurücktreten sowie die Teile auf Gefahr und Kosten des Lieferanten zurücksenden.

In diesen und anderen, dringenden Fällen, insbesondere zur Abwehr von akuten Gefahren oder zur Vermeidung größerer Schäden, kann ZKW auf Kosten des Lieferanten die Mangelbeseitigung (insbesondere Sortier- und/oder Nacharbeit) selbst vornehmen oder durch einen Dritten ausführen lassen.

7. Gewährleistung für Feldausfälle

7.1 Definition

„**Feldausfälle**“ sind Mängel an den von dem Lieferanten gelieferten Teilen, die geltend gemacht werden, nachdem das Fahrzeug, in das sie eingebaut wurden, das Werk des Kunden von ZKW (oder eines mit der Endfertigung

costs of further necessary tools).

6.2 0-km Failures at ZKW's Customers

6.2.1 If a defect, which is not a Field Failure according to clause 7, is detected after delivery by ZKW to its Customer, the provisions of clauses 6.1.1 and 6.1.2. shall apply in first instance. In addition, the Supplier shall reimburse ZKW for all proven costs claimed by the respective Customer of ZKW against ZKW Group. As proof of costs, a receipt of the charge of the Customer of ZKW shall be sufficient for the Supplier. ZKW shall notify the Supplier in case such defects arise and shall inform him of the further procedure and the measures to be taken.

6.2.2 If ZKW receives Parts subject to complaint from its Customers (as the case may be in the form of the assembly supplied by ZKW to its Customer), ZKW shall, as far as possible and at Supplier's expense, make them available to the Supplier. If ZKW does not receive any Parts subject to complaint from its Customer (e.g., because they have been rectified), ZKW shall document the defectiveness in an appropriate manner.

6.3 In case Supplementary Performance fails, is unreasonable for ZKW, in case the Supplier is not reachable or does not begin with the Supplementary Performance without undue delay or refuses it, ZKW may withdraw from the supply contract without further notice and return the Parts at the risk and expense of the Supplier.

In these and in other urgent cases, in particular to avert acute danger or prevent greater damage, ZKW may carry out the defect rectification itself or commission it, at the expense of the Supplier, to a third party (in particular sorting and/or reworking).

7. Warranty for Field Failures

7.1 Definition

"**Field Failures**" are defects in the Parts, which are claimed after the vehicle, in which they were installed, has left the plant of the Customer of ZKW (or the company commissioned for final

beauftragten Unternehmens) verlassen hat und damit „in das Feld" gelangt ist. Ein „**Feldschadteil**" ist ein Teil (oder ein Produkt, in dem das Teil verbaut wurde), das als mangelhaft reklamiert wurde, nachdem es in das Feld gelangt ist.

7.2 Grundsatz

Der Lieferant erstattet ZKW sämtliche Kosten und Schäden, die der ZKW Group im Zusammenhang mit Feldausfällen entstehen. Zielsetzung ist eine effiziente Abwicklung von Feldausfällen mit einer verursachergerechten Kostenaufteilung zwischen ZKW und dem Lieferanten.

7.3 Abwicklung von Feldausfällen mit Verantwortungsquoten

7.3.1 Zur Reduzierung des Rückführungs- und Analyseaufwands von Feldschadteilen wickeln die Kunden der ZKW Group Feldausfälle in der Regel anhand von Verantwortungsquoten ab. Den Abwicklungssystemen der Kunden der ZKW Group sind folgende Grundsätze gemeinsam:

(i) Die ZKW Group erhält eine Stichprobe von Feldschadteilen aus einem (kundenspezifischen) Referenzmarkt zur Befundung (siehe Anlage 1).

(ii) Es wird eine Verantwortungsquote gebildet, die ausdrückt, in welchem Umfang die ZKW Group für die befundeten Feldschadteile nach den Bestimmungen des jeweiligen Kunden einzustehen hat.

Verantwortungs-quote =	Anzahl von Feldschadteilen, für welche die ZKW Group nach den Bedingungen des Kunden einzustehen hat
	Anzahl aller befundeten Feldschadteile

(iii) Die Verantwortungsquote ist die Basis für die Abwicklung von Feldausfällen in und außerhalb des Referenzmarkts.

(iv) Die dem Kunden von der ZKW Group entstandenen Kosten im

manufacture) and have thus "entered the field." A "**Defective Field Part**" is a Part (or product in which the Part was installed) that was notified as defective after it has entered the field.

7.2 Principle

The Supplier shall reimburse ZKW all costs and damages incurred to ZKW Group in connection with Field Failures. The objective is the efficient handling of Field Failures with a cost allocation according to the degree of causation for the defect between ZKW and the Supplier.

7.3 Settlement of Field Failures with Responsibility Quotas

7.3.1 In order to reduce return and analysis expenditure of Defective Field Parts, the Customers of ZKW Group usually settle Field Failures on the basis of responsibility quotas. The settlement systems of ZKW Group's Customers have the following principles in common:

(i) ZKW Group receives a sample of Defective Field Parts from a (Customer-specific) reference market for analysis (see Attachment 1).

(ii) A responsibility quota is calculated, which represents to what extent ZKW Group is liable for the analysed Defective Field Parts in accordance with the terms of the respective Customer.

Responsibility quota =	Number of Defective Field Parts for which ZKW Group is liable in accordance with the Customer's terms
	Number of all Defective Field Parts analysed

(iii) The responsibility quota is the basis for the settlement of Field Failures within and outside of the reference market.

(iv) The costs incurred by the

Zusammenhang mit weltweiten Feldausfällen werden mit der Verantwortungsquote multipliziert. Das Produkt ergibt die von der ZKW Group an ihren Kunden zu erstattenden Kosten.

Die Abwicklungssysteme der verschiedenen Kunden von der ZKW Group unterscheiden sich insbesondere im Hinblick darauf, unter welchen Voraussetzungen die ZKW Group für befundete Teile einzustehen hat sowie darauf, welche Kosten mit der Verantwortungsquote abgerechnet werden.

7.3.2 Soweit die Kunden von ZKW Feldausfälle anhand von Verantwortungsquoten abwickeln, legen ZKW und der Lieferant ebenfalls eine Verantwortungsquote entsprechend den Bedingungen des jeweiligen Kunden von ZKW fest. Dies gilt mit der Maßgabe der folgenden Regelungen in Ziffern 7.3.3 bis 7.3.9:

7.3.3 Zur Ermittlung der Verantwortungsquote stellt ZKW dem Lieferanten eine Stichprobe von Feldschadteilen aus dem Referenzmarkt / den Referenzmärkten zur Befundung zur Verfügung, soweit ZKW ihrerseits die Feldschadteile von ihrem Kunden zur Befundung zur Verfügung gestellt bekommt.

7.3.4 ZKW stellt die Feldschadteile an dem von ZKW oder dem Kunden von ZKW jeweils bestimmten Ort bereit oder sendet sie an den Lieferanten. Kosten für die Zusendung von Feldschadteilen und für die Teilebefundung sind vom Lieferanten zu tragen.

7.3.5 Der Befundungsprozess richtet sich nach Ziffer 5. Feldschadteile, die sich im Rahmen der Standardprüfung des Lieferanten nach Ziffer 5 als fehlerfrei erweisen, sind einer Belastungsprüfung zu unterziehen. Das Befundergebnis dieser Belastungsprüfung ist nach spätestens 10 Arbeitstagen – bzw. sofern der Kunde in Sonderfällen von ZKW (z.B. „Liegenbleiber", bei „Sonderschadteilen", in der „Hochlaufphase" ...) eine kürzere Frist fordert – binnen dieser kürzeren Frist ab Bereitstellung der Feldschadteile an ZKW zurückzumelden. Eine Verlängerung dieser Frist ist unter Angabe von Gründen und mit schriftlicher Vereinbarung mit ZKW möglich. Wird diese Frist (ohne Zustimmung von ZKW) überschritten, so gilt die Mangelhaftigkeit der Feldschadteile als

Customer of ZKW Group in connection with worldwide Field Failures are multiplied by the responsibility quota. The product represents the costs to be reimbursed by ZKW Group to its Customer.

The settlement systems of the various Customers of ZKW Group differ in particular with regard to the requirements under which ZKW Group is liable for the analysed Parts and which costs are settled with the responsibility quota

7.3.2 If the Customers of ZKW settle Field Failures on the basis of responsibility quotas, ZKW and the Supplier shall likewise implement a responsibility quota in accordance with the terms of the respective Customer of ZKW. This shall apply subject to the following provisions in clauses 7.3.3 to 7.3.9:

7.3.3 For determining the responsibility quota, ZKW shall provide the Supplier with a sample of Defective Field Parts from the reference market(s) for analysis, insofar as ZKW receives these Defective Field Parts from its Customers for analysis.

7.3.4 ZKW will provide the Defective Field Parts to the respective location determined by ZKW or the Customer of ZKW or will send them to the Supplier. The costs for delivery of the Defective Field Parts and for their analysis are to be borne by the Supplier.

7.3.5 The analysis process is based on clause 5. Defective Field Parts which prove to be free of defects in the course of the Supplier's standard inspection according to clause 5 shall be subject to a stress test. The result of this stress test is to be reported back to ZKW at the latest 10 working days as from the time of provision of the Defective Field Parts or, if in exceptional cases the Customer demands a shorter period from ZKW (e.g. "breakdown parts", "special parts", in the "ramp-up phase"...) – within such shorter period. An extension of this period is only possible by giving reasons and with a written agreement with ZKW. If this period is exceeded (without the approval of ZKW),

anerkannt.

7.3.6 Die vom Lieferanten nach erfolgter Befundung abgelehnten Feldschadteile sind unverzüglich an ZKW zurückzusenden. Werden diese Feldschadteile nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Rückmeldung des abschließenden Befundergebnisses zurückgesendet (Zeitpunkt des Einlangens bei ZKW maßgeblich), so gilt die Mangelhaftigkeit der Feldschadteile als anerkannt.

Die Rücksendung kann entfallen, soweit die ZKW Qualitätssicherung nach Ziffer 5.8 eine zerstörende Befundung sowie die Nicht-Rücksendung genehmigt hat oder eine entsprechende Vereinbarung mit ZKW besteht.

7.3.7 Die ZKW Group behält sich das Recht vor, den Schadteilanalyseprozess zu jeder Zeit, nach vorheriger Terminabstimmung mit dem Lieferanten, zu auditieren. Resultiert aus dem Audit, dass der Schadteilanalyseprozess des Lieferanten unzureichend ist, ist nachgewiesen, dass die Verantwortungsquote des Lieferanten größer ist, als es die Befundergebnisse wiedergeben. Um eine realistische Verantwortungsquote gemäß Ziffer 7.3.8 zu erhalten, wird im Anschluss an das Audit eine entsprechende Erhöhung des Verantwortungsanteils des Lieferanten vereinbart.

7.3.8 Die Berechnung der Verantwortungsquote des Lieferanten richtet sich nach der Methode, die in den Bedingungen des jeweiligen Kunden von ZKW vorgesehen ist. Die zu berechnende Quote drückt aus, in welchem Umfang der Lieferant für sämtliche von dem Kunden gegenüber der ZKW Group vorgelegten Feldschadteile einzustehen hat. In Abhängigkeit von den Bedingungen des Kunden von ZKW hat der Lieferant insbesondere für Folgendes einzustehen:

(i) Der Lieferant hat seine Verantwortung für das Feldschadteil anerkannt.

(ii) Der Lieferant hat im Rahmen der Befundung keinen Fehler gefunden („kfg") und die Bedingungen des Kunden von ZKW sehen vor, dass kfg-Fälle (zu einem gewissen Anteil) in die Verantwortungsquote einfließen.

(iii) Das befundete Feldschadteil gilt

the defectiveness of the Defective Field Parts is deemed acknowledged.

7.3.6 The Defective Field Parts rejected by the Supplier after the analysis are to be returned to ZKW without undue delay. In case these Defective Field Parts are not returned within 5 working days as from the report of the conclusive analysis results (date of receipt by ZKW is relevant), the defectiveness of the Defective Field Parts shall be deemed acknowledged.

Return is not necessary in case ZKW's Quality Assurance approved the destruction and non-return in accordance with clause 5.8, or in case there is a corresponding agreement with ZKW.

7.3.7 ZKW Group reserves the right to audit the defective part analysis process at any time after prior appointment with the Supplier. If the audit concludes that the defective part analysis process of the Supplier is inadequate, it is proven that the responsibility quota of the Supplier is higher than reflected in the analysis results. In order to receive a realistic responsibility quota in accordance with clause 7.3.8, following the audit, a corresponding increase of the Supplier's responsibility quota shall be agreed.

7.3.8 The calculation of the responsibility quota of the Supplier shall be based on the method provided for in the terms of the respective Customer of ZKW. The quota being calculated represents to what extent the Supplier is liable for all Defective Field Parts provided by the Customer to ZKW. Depending on the terms of the Customer of ZKW, the Supplier shall in particular be liable for the following:

(i) The Supplier acknowledged his responsibility for the Defective Field Part.

(ii) The Supplier did not find any defects within the scope of his analysis ("no trouble found" = "**ntf**") and the terms of the Customer of ZKW provide that ntf cases are integrated (to a certain proportion) into the responsibil-

nach den Bedingungen des Kunden von ZKW im Verhältnis zwischen ZKW und ihrem Kunden als anerkannt aufgrund eines Umstands, den der Lieferant verursacht hat (bspw. Nichteinhaltung der Fristen für die Rückmeldung des Befundergebnisses oder für die Rücksendung von Teilen).

(iv) Der Kunde von ZKW hat einen Auditzuschlag (i.S.v. Ziffer 7.3.7) vorgenommen aufgrund eines Umstands, den der Lieferant verursacht hat.

7.3.9 Die Verantwortungsquote des Lieferanten wird multipliziert mit der Summe der bei dem Kunden der ZKW Group weltweit im Zusammenhang mit Feldausfällen angefallenen und gegenüber der ZKW Group geltend gemachten Sachmängelkosten. Als Kostennachweis reicht dem Lieferanten ein Beleg (bzw. ein Auszug davon) über die Belastung des Kunden der ZKW Group aus. In Abhängigkeit von den Bedingungen des Kunden der ZKW Group zählen hierzu insbesondere folgende Kosten:

(i) Wiederbeschaffungskosten der im Zusammenhang mit dem Mangel ausgefallenen Teile und sonstigen Produkte;

(ii) Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit der Mangelbeseitigung, wie länderspezifische Lohnkosten, insbesondere für Aus-/Einbau und Neuprogrammierung, länderspezifische Zoll-, Handling-, Verpackungs- und Frachtkosten;

(iii) Bearbeitungs- und Handlingskosten, wie beispielsweise administrative Kosten, die beim Kunden der ZKW Group anfallen und der ZKW Group in Rechnung gestellt werden; und

(iv) sonstige Kosten, die dem Endkunden des Kunden der ZKW Group im Zusammenhang mit der Regulierung des Mangels aufgrund ge-

ity quota.

(iii) The Defective Field Parts analysed will, on the basis of a circumstance caused by the Supplier (e.g. failure to comply with the deadlines for reporting the analysis result or return of the pParts), be regarded as accepted according to the terms of the Customer of ZKW, in the relationship between ZKW and its Customer.

(iv) The Customer of ZKW implemented an audit surcharge (as defined by clause 7.3.7) on the basis of a circumstance caused by the Supplier.

7.3.9 The Supplier's responsibility quota is multiplied by the sum of material defect damages that the Customer of ZKW Group incurred worldwide and has claimed against ZKW Group in connection with field failures. As proof of the costs, a receipt of the charge (or an excerpt thereof) of the Customer of ZKW Group shall be sufficient for the Supplier. Depending on the terms of the Customer of ZKW Group, these include in particular the following costs:

(i) Replacement costs of the Parts and other products failed due to the defect;

(ii) Costs and expenditure in connection with the defect rectification as well as country-specific wage costs, in particular for removal/installation and reprogramming, country-specific customs, handling, packaging and shipping expenses;

(iii) Processing and handling costs such as administrative expenses incurred by the Customer of ZKW Group or charged to ZKW Group; and

(iv) other costs paid to the final customer of ZKW Group's Customer in connection with the defect rectification on the basis of statutory or

setzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen vergütet wurden und der ZKW Group in Rechnung gestellt werden.

7.4 Abrechnung durch pauschale Abschlagszahlungen für einzelne Feldausfälle

7.4.1 Einzelne Kunden der ZKW Group wickeln Feldausfälle anhand von pauschalen Abschlagszahlungen für einzelne Feldausfälle ab. Dabei hat die ZKW Group im Grundsatz für die im Sendemarkt als mangelhaft anerkannten oder die als mangelhaft geltenden Teile eine pauschale Abschlagszahlung zu leisten. Diese Abschlagszahlung errechnet sich aus dem Produkt der Anzahl mangelhafter Teile, den Gewährleistungskosten (wie insbesondere den in Ziffer 7.3.9 aufgelisteten Kosten) und einem von dem jeweiligen Kunden zuvor festgelegten Hochrechnungsfaktor.

7.4.2 Soweit die Kunden von ZKW Feldausfälle anhand einer solchen oder ähnlichen Abrechnungsmethode abwickeln, werden auch ZKW und der Lieferant Gewährleistungsfälle entsprechend den Bedingungen des jeweiligen Kunden von ZKW abwickeln. Der Lieferant hat ZKW die von dem Kunden gegenüber der ZKW Group geltend gemachten Kosten zu erstatten, soweit diese auf Mängeln der Teile beruhen.

7.5 ZKW stellt dem Lieferanten je nach Abrechnungsart die erforderlichen Daten insofern bereit, wie sie ZKW von ihrem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

7.6 Im Übrigen hat der Lieferant die bei der ZKW Group im Zusammenhang mit den Feldausfällen anfallenden Kosten und Schäden gegenüber den jeweils betroffenen Gesellschaften der ZKW Group zu ersetzen, soweit diese nicht bereits nach den anderen Regelungen in Ziffer 7 gegenüber ZKW ersatzfähig sind.

8. Serienschaden, Rückruf und andere Feldaktionen

8.1 Serienschaden

8.1.1 Ein Serienschaden liegt vor, wenn vergleichbare Teile gehäuft Mängel aufweisen, die sich in einem gleichen oder vergleichbaren Fehlerbild äußern. Hierzu zählen auch durchgängig vorhandene Qualitätsmängel oder durchgängiges oder erhebliches Überschreiten

contractual obligations and charged to ZKW Group.

7.4 Settlement by lump-sum payments for individual Field Failures

7.4.1 Individual Customers of ZKW Group settle Field Failures on the basis of lump-sum payments for individual Field Failures. ZKW Group shall, in principle, pay a lump-sum for Parts acknowledged or deemed as defective in the sales market. This lump-sum payment is calculated by multiplying the number of defective parts, the warranty costs (in particular the costs stipulated in clause 7.3.9) and an extrapolation factor determined by the respective Customer.

7.4.2 If Customers of ZKW Group settle Field Failures on the basis of such a settlement method or a similar one, ZKW and the Supplier will also settle warranty cases in accordance with the terms of the respective Customer of ZKW. The Supplier shall reimburse ZKW the costs claimed by the Customer vis-à-vis ZKW Group insofar as they are based on defects of the Parts.

7.5 Depending on the type of settlement, ZKW shall provide the Supplier with the necessary data as it is provided to ZKW by its Customer.

7.6 In addition, the Supplier shall reimburse the respective ZKW Group entity for costs and damages incurred in connection with the Field Failures insofar as these are not already recoverable from ZKW in accordance with the other provisions in clause 7.

8. Serial Damage, Recall and other Field Actions

8.1 Serial Damage

8.1.1 A Serial Damage exists if comparable Parts show an accumulation of defects which manifest themselves in an identical or comparable defect pattern. This includes defects in quality that are consistently present or a continuous or significant

der Qualitätsgrenzen.

8.1.2 Im Fall eines Serienschadens finden Ziffern 7.3 und 7.4 keine Anwendung. Im Übrigen findet Ziffer 7 Anwendung mit der Maßgabe der folgenden Ziffern 8.1.3 und 8.1.4:

8.1.3 Zur Reduzierung des Rückführungs- und Analyseaufwands werden auch im Falle eines Serienschadens nicht sämtliche der weltweit betroffenen Feldschadteile von dem jeweiligen Kunden der ZKW Group zurückgesandt und befundet.

8.1.4 Im Fall eines Serienschadens stehen ZKW die Ansprüche gegen den Lieferanten gemäß Ziffer 7.2 erster Satz in Bezug auf sämtliche Teile zu, die aufgrund des gleichen oder vergleichbaren Fehlerbilds reklamiert wurden.

8.1.5 Sofern sich ein Feldausfall nachträglich als Serienschaden herausstellt, kann ZKW diesen nach Maßgabe von Ziffer 8.1 abwickeln und abrechnen, es sei denn, seit Behebung des Mangels sind mehr als 60 Monate vergangen. Bereits vom Lieferanten geleistete Zahlungen gemäß Ziffer 7 werden entsprechend zu Gunsten des Lieferanten berücksichtigt.

8.2 Rückruf, Eigentümerbenachrichtigungsprogramm und andere Feldaktionen

8.2.1 Soweit aufgrund eines Serienschadens und / oder eines Produktfehlers der Teile eine Rückrufaktion, ein Eigentümerbenachrichtigungsprogramm oder eine andere Feldaktion zur Erfüllung eines Gesetzes, einer Verordnung, Anordnung oder einer sonstigen staatlichen Anforderung oder als Sicherheitsmaßnahme zur Vermeidung von Personenschäden oder Tod erforderlich ist oder eine Feld- oder Serviceaktion aufgrund einer Entscheidung des Kunden der ZKW Group stattfindet (nachfolgend gemeinsam „Feldaktion"), teilt ZKW dem Lieferanten – soweit möglich und angemessen – den Inhalt und den Umfang der durchzuführenden Feldaktion mit und gibt dem Lieferanten die Möglichkeit, dazu Stellung zu nehmen.

8.2.2 Der Lieferant wird die ZKW Group von sämtlichen Kosten, Schäden, Aufwendungen sowie Ansprüchen gleich welcher Art freistellen, die der ZKW Group im Zusammenhang mit einer Feldaktion entstehen bzw. gegen die ZKW

exceeding of the quality limits.

8.1.2 In case of Serial Damage, clauses 7.3 and 7.4 will not apply. In all other respects, clause 7 shall apply subject to the following clauses 8.1.3 and 8.1.4:

8.1.3 In order to reduce the return and analysis expenditure, even in the case of Serial Damages, not all of the Defect Field Parts affected worldwide will be returned and analysed by the Customer of ZKW Group.

8.1.4 In the case of Serial Damage, ZKW shall be entitled to assert claims against the Supplier as stipulated in the first sentence of clause 7.2. in respect of all Parts subject to complaint on the basis of the same or a comparable defect pattern.

8.1.5 If a Field Failure later turns out to be Serial Damage, ZKW may settle and process it pursuant to Clause 8.1 if no more than 60 months have passed since rectification of the defect. Payments already made by the Supplier pursuant to clause 7 will be credited to the Supplier.

8.2 Recall, Owner Notification Program and Other Field Actions

8.2.1 Insofar as Serial Damage and/or product defect of the Parts makes a recall campaign, owner notification program or other field activity necessary to comply with a law, decree or order or other government requirement or as a safety measure for the prevention of personal injury or death or a field or service activity takes place on the basis of a decision by the Customer of ZKW Group (hereinafter collectively referred to as "**Field Action**"), ZKW shall, insofar as possible and adequate, notify the Supplier of the content and scope of the Field Action being performed and give the Supplier the opportunity of making a statement.

8.2.2 The Supplier shall indemnify, defend and hold ZKW Group harmless against any costs, damages, expenses and claims of any kind whatsoever incurred by ZKW Group in connection with a Field Action or

Group im Zusammenhang mit der Feldaktion geltend gemacht werden, soweit die Feldaktionen aufgrund eines Serienschadens und / oder eines Produktfehlers der Teile durchgeführt wird.

asserted against the ZKW Group in connection with the Field Action, insofar as the Field Activity is carried out on the basis of a Serial Damage and/or product defect of the Parts.

8.3 Der Lieferant verpflichtet sich, im Fall eines Serienschadens und/oder einer Feldaktion, unverzüglich mangel- bzw. fehlerfreie Teile für die Serie und für das Feld zur Verfügung zu stellen.

8.3 In the event of Serial Damage and/or Field Action, the Supplier shall be obligated to provide parts that are free of defects for the series and field without undue delay.

8.4 Vorläufige Kostenteilung

8.4 Preliminary Cost Allocation

8.4.1 Sollten sich ZKW und der Lieferant nicht innerhalb von 3 Monaten ab Benachrichtigung des Lieferanten von einem Serienschaden und / oder einer Feldaktion über die Kostenbeteiligung einigen können, ist der Lieferant verpflichtet, ZKW vorläufig 50 % der im Zusammenhang mit dem Serienschaden und / oder der Feldaktion der ZKW Group bereits entstandenen und fortlaufend entstehenden Kosten und Schäden zu ersetzen.

8.4.1 If ZKW and the Supplier fail to reach an agreement regarding cost allocation within 3 months as from notification of the Supplier of a Serial Damage and/or Field Action, the Supplier shall reimburse ZKW on a preliminary basis 50% of the costs incurred and continuing to incur by ZKW Group in connection with the Serial Damage and/or Field Action.

8.4.2 Eine vorläufige Kostenteilung stellt keine endgültige Festlegung des Haftungsumfangs dar. Sobald der Verantwortungsanteil des Lieferanten final geklärt ist, wird der vorab von ZKW geltend gemachte Betrag in die Abrechnung mit einbezogen und ggf. (teilweise) zurückerstattet.

8.4.2 Such preliminary cost allocation does not constitute a final stipulation of the scope of liability. As soon as the responsibility quota of the Supplier has been conclusively determined, the amount preliminarily being claimed by ZKW shall be integrated into the settlement and, where applicable, (partially) reimbursed.

9. Produkthaftung

9. Product Liability

9.1 Wird die ZKW Group von Dritten aus verschuldensabhängiger Produzentenhaftung oder aus verschuldensunabhängiger Produkthaftung, gleich nach welcher Rechtsordnung, wegen Fehlern der Teile einschließlich etwaigen Fehlern ihrer emissions- oder abgasrechtlichen Funktionen oder Funktionalitäten in Anspruch genommen, haftet der Lieferant für sämtliche dadurch verursachte Schäden gegenüber der ZKW Group in dem gleichen Umfang wie der Lieferant gegenüber jedem Dritten haften würde. Der Lieferant stellt die ZKW Group von allen solchen Ansprüchen sowie von damit im Zusammenhang stehenden Kosten (insbesondere der Rechtsverteidigung) auf erste schriftliche Anforderung frei.

9.1 If claims are asserted against ZKW Group by third parties on fault-based producer liability or non-fault based product liability, irrespective of the legal system, due to defects in the Parts, including any defects in their emission or exhaust gas functions or functionalities, the Supplier shall be liable to ZKW Group for all damage caused by this to the same extent the Supplier would be liable to any third party. The Supplier shall defend, indemnify and hold ZKW Group harmless against all such claims and all related costs (in particular legal defense) upon first written request

9.2 Wird die ZKW Group von ihrem Kunden in Anspruch genommen, weil Dritte den jeweiligen Kunden aus verschuldensabhängiger

9.2 If claims are asserted against ZKW Group by its Customer because third parties are asserting claims against the respective

Produzentenhaftung oder aus verschuldensunabhängiger Produkthaftung, gleich nach welcher Rechtsordnung, wegen Fehlern der Teile einschließlich etwaigen Fehlern ihrer emissions- oder abgasrechtlichen Funktionen oder Funktionalitäten in Anspruch nehmen, stellt der Lieferant die ZKW Group von allen solchen Ansprüchen sowie von damit im Zusammenhang stehenden Kosten (insbesondere der Rechtsverteidigung) auf erste schriftliche Anforderung frei.

9.3 Sollte ein Kunde der ZKW Group oder ein mit dem jeweiligen Kunden verbundenes Unternehmen (§ 15 AktG der Republik Österreich) von Dritten auf Ersatz eines Personen- und/oder Sachschadens gerichtlich in Anspruch genommen werden und an dem betreffenden Gerichtsstand ebenfalls prozessuale Schritte gegen die ZKW Group einleiten, so kann die ZKW Group auch an dem betreffenden Gerichtsstand die erforderlichen prozessualen Schritte einleiten, um ihre Ansprüche gegen den Lieferanten durchzusetzen. In einem solchen Fall ist hinsichtlich der Rechte und Pflichten der Parteien ausschließlich das am Gerichtsort geltende Recht anwendbar.

10. Haftung für Unterlieferanten

10.1 Der Lieferant hat die Teile grundsätzlich selbst herzustellen. Bezieht der Lieferant zur Herstellung der Teile Komponenten oder Leistungen von Dritten oder erhält der Lieferant die Teile von Dritten, so hat der Lieferant diese Komponenten und / oder Leistungen und / oder Teile ständig dahingehend zu überprüfen, ob diese frei von Mängeln sind.

10.2 Macht die ZKW Group Rechte gegen den Lieferanten wegen mangelhafter Teile geltend und setzen diese Rechte ein Verschulden des Lieferanten voraus, so hat der Lieferant ein Verschulden von seinen Lieferanten in gleichem Umfang zu vertreten wie eigenes Verschulden.

11. Weitergehende Ansprüche

Weitergehende Ansprüche, insbesondere solche nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, bleiben von diesen Gewährleistungsbedingungen unberührt. Soweit in diesen Gewährleistungsbedingungen nichts Abweichendes geregelt ist, gelten im Übrigen für

Customer on the basis of fault-based producer liability or non-fault based product liability, irrespective of the legal system, due to defects in the Parts, including any defects in their emission or exhaust gas functions or functionalities, the Supplier shall defend, indemnify and hold ZKW Group harmless against all such claims and related costs (in particular legal defense) upon first written request.

9.3 Should a Customer or Customer's affiliated company (§15 AktG of the Republic of Austria) of ZKW Group be sued by a third party for compensation of personal injury and/or material damage and initiate procedural steps against ZKW Group at the respective place of jurisdiction, ZKW Group may also initiate procedural steps at the respective place of jurisdiction in order to enforce its claims against the Supplier. In such a case, the law applicable at the place of jurisdiction will apply exclusively with regard to the rights and duties of the parties.

10. Liability for Sub-Suppliers

10.1 In general, the Supplier shall manufacture the Parts himself. In case the Supplier uses components or services of third parties for the manufacture of the Parts or if the Supplier receives the Parts from third parties, the Supplier shall continuously check these components and/or services and/or Parts to ensure that they are free of defects.

10.2 If ZKW Group asserts rights against the Supplier due to defective Parts and these rights require the Supplier to be at fault, the Supplier shall be responsible for the fault of its suppliers to the same extent as for its own fault.

11. Further-reaching Claims

Any further-reaching claims, in particular such according to the applicable statutory terms, will remain unaffected by these Warranty Terms. Unless otherwise agreed on in these Warranty Terms, with regard to warranty, in addition, the provisions of the

die Gewährleistung ergänzend die Regelungen des jeweiligen Liefervertrags, darunter insbesondere (aber nicht ausschließlich) auch diejenigen der Allgemeinen Einkaufsbedingungen der ZKW Group sowie der ZKW SUPPLIER QUALITY GUIDELINES, auf die in der betreffenden Bestellung oder in dem betreffenden Liefervertrag Bezug genommen wird (subsidiär gelten jene Versionen, die unter https://zkw-group.com/ abrufbar sind).

respective supply contract, including in particular (but not exclusively) the General Terms and Conditions of Purchase of the ZKW Group and ZKW SUPPLIER QUALITY GUIDELINES referred to in the respective order or supply contract (subsidiarily, the versions retrievable under https://zkw-group.com/ shall apply).

12. Spätausfälle

Sollte der Kunde von ZKW außerhalb der in Ziffer 4.1 bis 4.6 vereinbarten Fristen (jedoch begrenzt durch die in Ziffer 4.7 genannte Frist) Schäden regulieren, die auf einem Mangel der Teile beruhen und die ZKW Group in Anspruch nehmen, so beteiligt sich der Lieferant zu mindestens 50% an den Kosten, die vor Ablauf der in Ziff. 4.1 bis 4.6 genannten Fristen gemäß der Abwicklung von Feldausfällen oder Serienschäden zu erstatten gewesen wären.

12. Late Failures

Should the Customer of ZKW settle damages caused by defective Parts outside of the periods agreed on in clauses 4.1 to 4.6 (but limited by the period stipulated in clause 4.7) and make a claim against ZKW Group, the Supplier shall bear at least 50% of the costs that would have been reimbursable before expiry of the periods specified in clauses 4.1 to 4.6 with regard to settlement of Field Actions or Serial Damages.

13. Versicherung

Der Lieferant verpflichtet sich zum Abschluss und zur Aufrechterhaltung einer ausreichenden Versicherung, insbesondere für Haftpflicht und Rückrufkosten mit angemessener und ausreichender Deckung. Auf Verlangen von ZKW hat der Lieferant den Abschluss und Bestand dieser Versicherung durch eine Bestätigung des Versicherers über Deckungssumme und Gewährleistungszeitraum nachzuweisen.

13. Insurance

The Supplier shall conclude and maintain adequate insurance, in particular for third party liability and recall expenses with appropriate and sufficient coverage. Upon request by ZKW, the Supplier shall provide proof of conclusion and maintenance of such insurance through a confirmation by the insurer regarding the coverage amount and the warranty period.

14. Anwendungsbereich

14.1 Diese Gewährleistungsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen des Lieferanten an ZKW, die Gegenstand des entsprechenden Liefervertrages sind.

14.2 Darüber hinaus gelten diese Gewährleistungsbedingungen für alle bei Abschluss des entsprechenden Liefervertrages zwischen dem Lieferanten und ZKW noch nicht abgerechneten Schadensfälle wie Feldausfälle, 0km-Ausfälle, Serienschäden sowie Rückrufaktionen, Eigentümerbenachrichtigungsprogramme oder andere Feldaktionen.

14.3 Die Gewährleistungsbedingungen finden auch nach Laufzeitende des entsprechenden

14. Scope and Term

14.1 These Warranty Terms apply to all Parts supplied and services performed by the Supplier to ZKW under the corresponding supply contract.

14.2 In addition, these Warranty Terms apply to all claims not yet settled between ZKW and the Supplier at the time the corresponding supply contract was concluded such as Field Failures, 0-km Failures, Serial Damages, recall activities, owner notification programs or other Field Actions.

14.3 The Warranty Terms continue to apply even after termination of the

Liefervertrages für die Abwicklung von Schadensfällen Anwendung, die auf Lieferungen und Leistungen beruhen, welche Gegenstand des entsprechenden Liefervertrages sind.

corresponding supply contract in regard to the settlement of damage claims arising because of supplies of Parts and performance of services by the Supplier to ZKW that are subject to the corresponding supply contract.

15. Gerichtsstand und Rechtswahl bzw. Schiedsklausel

15.1 Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Gewährleistungsbedingungen oder über deren Gültigkeit ergeben unterliegen jenem Gerichtsstand und jener Rechtswahl (bzw. ggf. Schiedsklausel), die im Liefervertrag vereinbart wurde.

15.2 Sofern im Liefervertrag keine oder keine wirksame Gerichtsstand- und/oder Rechtswahl- (bzw. ggf. Schieds-)Vereinbarung getroffen wurde, so ist die Gerichtsstand- und/oder Rechtswahl- (bzw. ggf. Schieds-)Klausel der Allgemeinen Einkaufsbedingungen der ZKW Group (abrufbar unter https://zkw-group.com/) maßgeblich.

15. Place of Jurisdiction, Applicable Law respectively Arbitration

15.1 All disputes arising out of or in connection with these Warranty Terms or regarding their validity are subject to that jurisdiction and choice of law (or arbitration clause, where applicable) agreed upon in the supply contract.

15.2 Where no or no valid agreement regarding the place of jurisdiction and/or choice of law (or, where applicable, arbitration) was made in the supply contract, the place of jurisdiction and/or choice of law (or arbitration) clause of the General Terms and Conditions of Purchase of the ZKW Group (retrievable at https://zkw-group.com/) shall apply.

16. Sonstiges

16.1 Änderungen und Ergänzungen dieser Gewährleistungsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; die elektronische Form und die Textform (z.B. E-Mails) sind ausgeschlossen. Zudem sind Änderungen und Ergänzungen dieser Gewährleistungsbedingungen nur wirksam, wenn diese vom **Leiter Qualität der ZKW Group GmbH** schriftlich bestätigt werden. Beides gilt auch für eine Änderung dieser Klausel.

16.2 Sollte sich eine der Bestimmungen dieser Gewährleistungsbedingungen als unwirksam, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar herausstellen, so gilt eine solche Bestimmung als in dem Maß geändert oder eingeschränkt, das notwendig ist, um daraus eine wirksame, rechtmäßige und durchsetzbare Bestimmung zu machen. Ist eine solche Änderung oder Einschränkung nicht möglich, so wird durch die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorliegenden Bestimmungen die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen oder die Gültigkeit der

16. Miscellaneous

16.1 Amendments of and addenda to these Warranty Terms shall be in writing in order to be valid; electronic and text forms (e.g., emails) are excluded. Moreover, amendments of and addenda to these Warranty Terms are only valid if confirmed in writing by **Quality Manager of ZKW Group GmbH**. Both shall also apply to an amendment of this clause.

16.2 Should a provision of these Warranty Terms become invalid, unlawful or unenforceable, such provision will be amended or limited to the extent necessary to render it valid, lawful and enforceable. In case such an amendment or limitation is not possible, the invalidity of one or several provisions of these Warranty Terms shall not affect the validity of the remaining provisions or validity of the Warranty Terms.

Gewährleistungsbedingungen nicht berührt.

16.3 Die deutsche Sprachversion dieser Gewährleistungsbedingungen ist rechtlich verbindlich und geht im Fall von Widersprüchen vor.

16.3 The German version of these Warranty Terms is legally binding and will take precedence in the event of contradictions.

Anlagen: **Anlage 1:** Referenzmärkte

Attachments: **Attachment 1:** Reference markets

Anlage 1: Referenzmärkte

Ergänzend zu Klausel 7.3.1 wird in Bezug auf „Referenzmärkte“ Folgendes festgehalten:

Die Referenzmärkte werden zwischen Kunden und der ZKW Group mit der Zielsetzung, dass diese repräsentativ zum weltweiten Ausfallgeschehen sowie unter wirtschaftlichen und logischen Aspekten sinnvoll sind, vereinbart bzw. vom Kunden vorgegeben. Sie weichen je Kunde, je ZKW-Standort bzw. je Absatzmarkt oftmals ab. Nachfolgend seien bespielhaft und nicht abschließend die zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Gewährleistungsbedingungen mit den Kunden vereinbarten Referenzmärkte angeführt. Die Referenzmärkte können sich jedoch ändern bzw. kann es vorkommen, dass auch Teile außerhalb der Referenzmärkte miteinbezogen werden, um die Repräsentativität zu erhöhen. Fernerhin kann es auch sein, dass die Teile des Lieferanten in Produkte „neuer“ bzw. in der nachfolgenden Liste nicht angeführter Kunden eingebaut werden, auch gibt es Kunden, mit denen keine Referenzmärkte vereinbart wurden. Der Lieferant ist verpflichtet, die zwischen der ZKW Group und Kunden vereinbarten Referenzmärkte zu akzeptieren.

Attachment 1: Reference markets

In addition to clause 7.3.1, the following is stated with regard to "reference markets":

The reference markets are agreed between the Customer and ZKW Group with the objective that they are representative of the worldwide failure rates and make sense from an economic and logical point of view or are specified by the Customer. They often differ per Customer, per ZKW location or per sales market. The reference markets agreed with the Customers at the time these Warranty Terms were prepared are listed below by way of example and are not exhaustive. However, the reference markets may change and it may happen that Parts outside the reference markets are also included in order to increase representativeness. Furthermore, it is also possible that the Supplier's Parts are incorporated into products of "new" Customers or Customers not included in the list below, and there are also Customers with whom no reference markets have been agreed. The Supplier is obliged to accept the reference markets agreed between ZKW Group and the Customer.

Kunde (Customer)	**Referenzmarkt (Reference market)**
BMW AG	Deutschland (Germany), USA
BBA	China
BBAC	China
Daimler AG	Deutschland (Germany)
Ford	Nordamerika (North America)
Volvo Car	Schwerpunktmäßig Europa, Nordamerika (Focus on Europe, North America)
VOLVO China	China/ Europa (Europe) / Süd-Ost-Asien (South-East Asia)
Geely	China / Europa (Europe)
Stellantis	weltweit (worldwide)
Porsche	Weltweit (worldwide)
Audi	Deutschland (Germany) / weltweit (worldwide) / China (je nach Absatzmarkt / depending on sales market)
Lamborghini	Weltweit (worldwide)
Volvo Truck	Weltweit (worldwide) / Nordamerika (North America)

MAN	Deutschland (Germany)
JLR	England
KTM	Weltweit (worldwide)
Renault	Frankreich (France)
DTNA	Nordamerika (North America), Australien (Australia)
Navistar	Nordamerika (North America)
GM	Nordamerika (North America)
SGM	China