



BRIGHT MINDS,  
BRIGHT LIGHTS.

## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS CLIENTES

Version: Octubre de 2023

Por medio de esta información en la protección de datos, le informamos acerca del procesamiento de datos por **ZKW México S.A. de C.V.**, Parque Industrial Santa Fe IV Puerto Interior, Avenida Mineral de Peñafiel No. 1, CP. 36275 Silao, Gto.

Si tiene alguna pregunta con respecto a su información personal, por favor contáctenos en [datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com).

La compañía respectiva de ZKW ("ZKW," nosotros "o" nosotros "en resumen) es responsable de garantizar la protección adecuada de sus datos personales. Como regla general, sus datos personales (en particular, nombres y datos de contacto) serán procesados por la empresa ZKW con la que se estableció la relación contractual.

Procesaremos sus datos exclusivamente sobre la base de las disposiciones legales aplicables, en particular LEY General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y toda otra legislación relevante.

### Gestión de contratos

Procesaremos sus datos dentro del alcance del contrato celebrado entre usted como cliente y ZKW, para la facturación de tarifas y el cumplimiento de las obligaciones de registrar cualquier servicio realizado, incluida la preparación asistida por computadora y el archivo de archivos de texto (por ejemplo, correspondencia) en estos asuntos. En consecuencia, esto se hace con el fin de cumplir con el contrato (o, con respecto a las personas de contacto en las empresas, en función de intereses legítimos).

### Evaluación del desempeño

También procesamos sus datos dentro del alcance de la relación comercial con el fin de evaluar su desempeño, con el fin de facilitar las comparaciones con otros participantes del mercado, siempre con el fin de obtener el servicio más competente y más eficiente para ZKW. Por lo tanto, esto se hace sobre la base de los intereses legítimos de ZKW. Antes de que sus datos se procesen para cualquier otro propósito que no sea el descrito en este documento, se le informará por separado.

### Procesamiento de datos para fines de administración y seguridad del sistema.

Debido a la necesidad operativa, a las disposiciones legales de seguridad de datos aplicables, así como por razones de seguridad de la información, sus datos personales serán procesados dentro del alcance de nuestros intereses legítimos y los requisitos legales aplicables a la administración y seguridad del sistema. Por ejemplo, esto comprende la preparación asistida por computadora y el archivo de archivos de texto (por ejemplo, correspondencia). Sin dicho procesamiento de datos, el sistema no puede funcionar de manera segura.

Si el acceso a los sistemas (internos) de ZKW es necesario para el cumplimiento del contrato, también se aplica lo siguiente: Sobre la base de nuestro interés legítimo, se lleva a cabo una revisión automatizada de los archivos de registro con el fin de detectar vulnerabilidades o comportamientos sospechosos en los sistemas informáticos internos de ZKW o para garantizar la funcionalidad de los sistemas internos de ZKW. Si se detecta un comportamiento sospechoso (por ejemplo, un uso indebido de los servicios informáticos), se activan alarmas que posteriormente son investigadas por analistas externos (procesadores). Para poder realizar análisis



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

históricos, el contenido de los archivos de registro se almacena durante un máximo de 365 días (o deben ser eliminados por los analistas externos después de 7 días como máximo).

### **Boletín ZKW e invitaciones a eventos de la empresa.**

Es nuestro interés legítimo que reciba información sobre cualquier noticia relacionada con la empresa, sobre nuevos productos y también invitaciones a diversos eventos comerciales (también electrónicamente).

### **Afirmación, ejercicio o defensa de reclamos legales**

Si se produce una disputa legal durante una relación contractual activa o después de su terminación, los datos razonablemente necesarios para el litigio se transferirán a representantes legales y tribunales sobre la base de nuestro interés legítimo en establecer, ejercer o defender cualquier reclamo legal.

### **Auditorias**

Debido al riesgo de responsabilidad y la observancia del cuidado razonable requerido, en nuestra empresa, las auditorías serán realizadas por los mismos controladores, los accionistas o auditores externos independientes.

### **Procesamiento de datos para el esclarecimiento de informes de denuncia/infracciones de cumplimiento**

Para la tramitación/clarificación de informes de denuncia y en caso de (presuntas) infracciones de cumplimiento, puede tener lugar la inspección de las comunicaciones profesionales (por ejemplo, correos electrónicos) y de los datos de los dispositivos de la empresa de los empleados de ZKW por razones operativas predominantes. Por lo tanto, los datos de terceros también pueden verse afectados por la inspección. Esto sólo se hará en casos excepcionales en los que haya una sospecha concreta y fuerte y en una medida que se limite a lo necesario. Conservamos los datos personales que se acumulan en el proceso solo durante el tiempo que necesitamos para cumplir con los fines señalados y nuestras obligaciones legales.

El funcionamiento técnico del portal de denuncias lo llevan a cabo las empresas de ZKW de forma conjunta.

De conformidad con el artículo 8 (4) de la HSchG austriaca, se aplica una responsabilidad conjunta en el sentido del artículo 4 (7) en relación con el artículo 26 del GDPR.

en relación con el artículo 26 del GDPR.

En consecuencia, se celebró un acuerdo de conformidad con el art. 26 del RGPD, que

define las diferentes obligaciones y responsabilidades en virtud de la ley de protección de datos entre todas las partes implicadas.

Este tratamiento conjunto de datos personales se refiere al funcionamiento técnico conjunto del portal de denuncia de irregularidades.

### **Transacciones corporativas**

Sus datos también pueden ser revelados o transferidos a las partes interesadas y compradores en el caso de (i) un proceso de diligencia debida o (ii) una transacción corporativa o reestructuración. Esto se hace en cumplimiento de estrictas normas de confidencialidad y, en el caso del proceso de diligencia debida, de forma muy limitada debido a nuestros intereses legítimos. En este contexto, en el papel de comprador, también podemos recibir datos de terceros en una relación (contractual) con la empresa cedente y procesarlos en nuestros sistemas. Dependiendo del tipo de datos, nos basamos en los mismos fundamentos jurídicos, en particular para llevar a cabo acciones preparatorias para la adquisición de las relaciones contractuales y, posteriormente, para continuar con éstas.

### **Transmisión de datos**

Los datos relevantes en casos individuales pueden transmitirse a los siguientes destinatarios:

- **bancos** encargados de los pagos,
- **representantes legales y tribunales** (también en terceros países sin protección adecuada de datos, si corresponde): si se produce una disputa legal durante una relación contractual activa o después de su



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

terminación, los datos razonablemente necesarios para el litigio se transferirán a representantes legales y tribunales en la base de nuestro interés legítimo en establecer, ejercer o defender cualquier reclamo legal,

- **auditores y contadores públicos** certificados (también en terceros países sin protección de datos adecuada, si corresponde); Debido al riesgo de responsabilidad y al cumplimiento del cuidado razonable requerido, en nuestra empresa, las auditorías serán realizadas por el propio controlador o por auditores externos independientes (interés legítimo),
- según nuestros intereses legítimos, los datos también se transmitirán a **clientes, proveedores y partes interesadas** (si corresponde, también en terceros países sin protección adecuada de datos) con el fin de establecer contacto,
- **ZKW Group GmbH**, con el fin de realizar adecuadamente los derechos y obligaciones como accionistas (en particular desde una perspectiva de responsabilidad y riesgo, incluido el cumplimiento y la auditoría),
- **agencias de viajes, hoteles, restaurantes, oficinas de visas** (con el fin de organizar viajes de negocios),
- **acreedores**, así como otras partes involucradas en cualquier proceso legal asociado,
- **servicios postales, servicios de mensajería y socios logísticos**,
- en asuntos de **cumplimiento** (especialmente informes de denuncia de irregularidades): Fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades administrativas.

Trabajamos con **procesadores (proveedores de servicios)** en las siguientes áreas, en parte también dentro del grupo de empresas, y les transmitiremos sus datos personales en la medida necesaria para la prestación del servicio:

- gestión y organización de viajes,
- gestión de visitantes,
- video vigilancia,
- gestión de seguros (incluido el ajuste de pérdidas),
- gestión y programación de contactos,
- seguridad corporativa / construcción y seguridad de la información,
- asuntos financieros (control / contabilidad / planificación),
- gestión de clientes y proveedores incl. procesamiento de pedidos incl. entrega y despacho de mercancías,
- gestión de pedidos (procesamiento de pedidos, incluida la entrega y despacho de mercancías),
- Proveedores de servicios de TI, administración de TI (incluido soporte, software y mantenimiento, Seguridad de las TI, centros de datos, operación de TI, alojamiento y proveedores de soluciones en la nube),
- gestión de riesgos,
- comunicaciones de marketing,
- Legal y cumplimiento (incl. Denuncia de irregularidades),
- proveedores de servicios de escaneo e impresión.

### Periodo de retención

Los datos personales serán [almacenados] hasta la terminación del acuerdo (consultoría) relevante y más allá de eso, en cualquier caso durante otros siete años en función de los períodos de retención legales, o durante el tiempo que las reclamaciones legales se hagan valer frente a ZKW el contrato (período legal de prescripción de 3 o hasta 30 años).

### Tus derechos



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

Básicamente, tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificación, borrado, restricción de procesamiento y portabilidad de datos. Si el procesamiento se basa en su consentimiento, puede revocar dicho consentimiento, p. por correo electrónico, en cualquier momento con efecto para el futuro.

**Como sujeto de datos, puede oponerse al uso de sus datos en cualquier momento, si el procesamiento de datos sirve para fines de marketing directo (por ejemplo, transmisión de boletines).**

**También tiene derecho a objetar en cualquier momento, si surgen razones relevantes a este respecto de su situación particular.**

Si cree que el procesamiento de sus datos viola la ley de protección de datos o que sus derechos de protección de datos han sido violados de alguna manera, tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros (accesible en [datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)) o con la autoridad de protección de datos con una queja. Antes de presentar una queja ante la autoridad de protección de datos o cuando ejerza sus derechos u otras preguntas, póngase en contacto con nosotros ([datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)).